# Pedido de esclarecimento nº 01 referente ao Pregão nº 01/2023

Licitante interessada em participar do Pregão n 01/2023, cujo objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a eventual contratação de empresa especializada em fornecimento de serviço de disparo de mensagens via "WhattsApp", veio solicitar os esclarecimentos que abaixo passo a transcrever:

"Ao Conselho Federal dos Representantes Comerciais
PE nº 01/2023

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a),
Entendemos que por se tratar de autarquia da Administração Pública, a CONTRATANTE preza por um serviço que envolva API Oficial do Facebook. Nosso entendimento está correto?
Vamos aos fatos: Hoje, para realizar-se disparo de mensagens em massa pelo WhatsApp de acordo com todas suas diretrizes, necessita-se de API Oficial para que o número não seja banido. O Facebook tem uma tabela de preços fixos para o fornecimento desses serviços, sendo para o que segue, considerando que 1 dólar corresponda a R$6,00:
- Sessão de mensagens ativa (disparo de mensagens), num período de 24 horas (R$ 0,30);
- Sessão de mensagens passiva (iniciada pelo usuário), num período de 24 horas (R$ 0,18).
Considerando a estimativa posta em Termo de Referência de 2.800.000 disparos mensais, tem-se de preço base: 2.800.000 x R$ 0,30 = R$ 840.000,00/mensal. Visto que se trata de uma realidade bem distante do preço de referência abordado em edital, solicitamos esclarecimentos a respeito do serviço a ser realmente prestado. Segue link para consulta dos valores: https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing/"

## RESPOSTAS

**I –** Após consulta ao Setor de TI do Confere, Setor requisitante do objeto do presente Pregão Eletrônico, nos foi informado o que segue:

a) Sim, está correto. Será contratado serviço que envolva API Oficial do Facebook.

b) Conforme informado pelo Setor Técnico, o serviço a ser prestado é o que consta no Termo de Referência publicado. O valor estimado da contratação foi obtido mediante propostas coletadas no mercado, que levaram em conta as práticas concorrenciais. Inclusive, consta no processo estimativas coletadas junto a outros órgãos públicos que evidenciam que o preço obtido reflete a realidade mercadológica.



Confere Rio: Rua Buenos Aires, nº 15 – 8º andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20070-021
Tel.: (21) 2533-0955/2533-5675
Confere Brasília: SBS, QDR 02, Bloco Q, Edifício João Carlos Saad – 14º andar, SLS. 1401 a 1406
CEP 70070-120 - Tel.: (61) 3225-3663
E-mail: confere@confere.org.br – Site: www.confere.org.br

Ainda, o Setor Técnico esclareceu que não pode utilizar como base preços de lista publicadas no *site* do fornecedor, pois é prática de muitos fornecedores negociações diferenciadas, caso a caso, baseadas nas volumetrias praticadas.

Sem mais para o momento.

Rio de Janeiro, 22 de março de 2023.

Documento assinado digitalmente
gov.br
ANANDA OLIVEIRA DOS SANTOS
Data: 22/03/2023 09:48:37-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Ananda Oliveira dos Santos
Pregoeira.



Confere Rio: Rua Buenos Aires, nº 15 – 8º andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20070-021
Tel.: (21) 2533-0955/2533-5675
Confere Brasília: SBS, QDR 02, Bloco Q, Edifício João Carlos Saad – 14º andar, SLS. 1401 a 1406
CEP 70070-120 - Tel.: (61) 3225-3663
E-mail: confere@confere.org.br – Site: www.confere.org.br